

PRATICHE E STRUMENTI IT

Smart Working e Telelavoro

Daniele Perinzano | Damper Sistemi



SMART WORKING E TELELAVORO

COSA E' LO SMART WORKING

Origine: USA anni 70/80

"Il lavoro agile (o smart working) è una modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato caratterizzato dall'assenza di vincoli orari o spaziali e un'organizzazione per fasi, cicli e obiettivi, stabilita mediante accordo tra dipendente e datore di lavoro; una modalità che aiuta il lavoratore a conciliare i tempi di vita e lavoro e, al contempo, favorire la crescita della sua produttività."

Fonte: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali



 *non tutti possono usufruire dello smartworking*

SMART WORKING E TELELAVORO

E IL TELELAVORO?

Vincoli:

LUOGO *

ORARIO

REPERIBILITA'

CONTROLLO

APPARECCHIATURE *

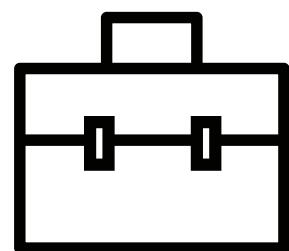


fare attenzione in caso di BYOD (apparecchiature proprie)

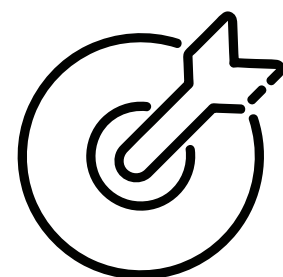


SMART WORKING E TELELAVORO

IL RUOLO IT DURANTE LA CRISI



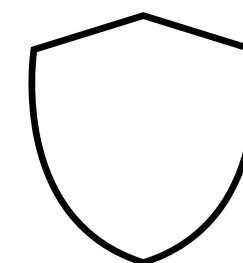
Consulenza IT



Produttività



Accesso ai
dati



Sicurezza



Costi



GDPR

 *non trascurare aspetti legati al GDPR*

SMART WORKING E TELELAVORO

OBIETTIVI

COMUNICAZIONE


Comunicare
efficacemente e gestire
riunioni virtuali

COLLABORAZIONE

Organizzazione e
gestione delle attività

COLLEGAMENTI

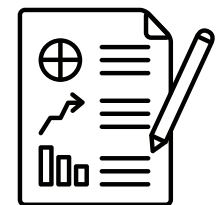
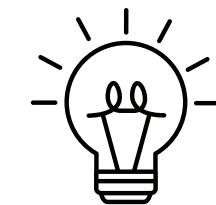
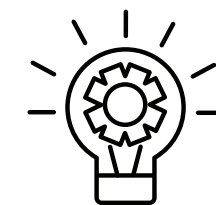
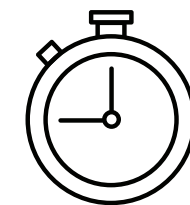
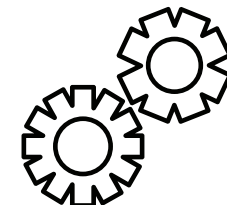
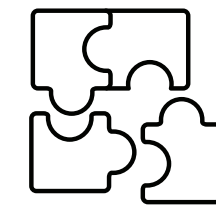
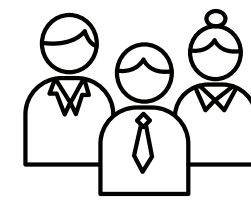
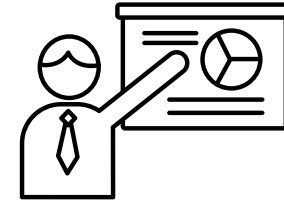
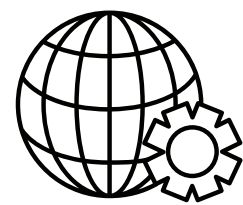
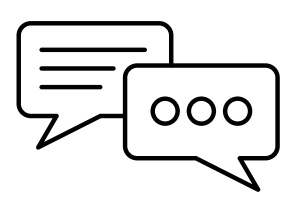
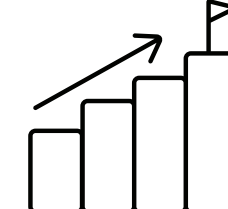
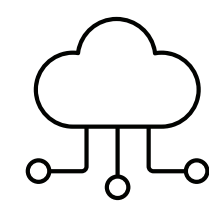
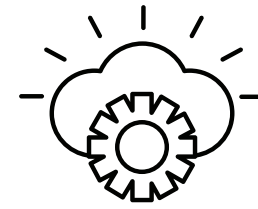
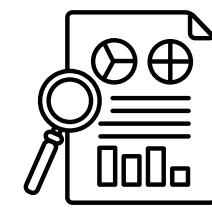
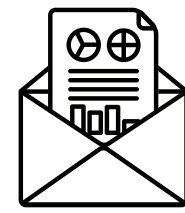
Lavorare da remoto come
si fosse in ufficio

 *gli obiettivi sono comuni ma gli strumenti possono variare in base alle dimensioni, alla tipologia ed agli asset IT dell' Azienda*

<https://solidarietadigitale.agid.gov.it>

Risorse gratuite

Software e servizi concessi in modalità gratuita per un periodo di tempo definito dal produttore o fino al termine della crisi Covid-19



SMART WORKING E TELELAVORO

STRUMENTI: COMUNICAZIONE

Cosa posso fare:

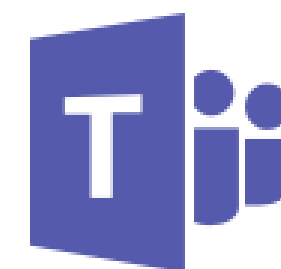
- chiamate audio e video
- riunioni
- chat - messaggistica
- condivisione files



slack



**@workplace
by facebook**



Microsoft Teams



strumenti gratuiti con alcune limitazioni

SMART WORKING E TELELAVORO

STRUMENTI: COLLABORAZIONE

Cosa posso fare:

- gestione delle attività (tasks)
- gestione dei progetti (projects)
- assegnazione, stato, scadenza
- commenti e condivisione files



! strumenti gratuiti con alcune limitazioni



Marketing Campaign



- List
- Board
- Timeline
- Calendar
- Progress
- Forms
- More...

Task name	Assignee	Due date	Priority	Stage	Lead team	
▼ Planning						
✓ Key campaign information 3		Nov 2 – 5	High	Reviewing	Executive	
✓ Finalize campaign brief 2 5		Nov 4 – 9	High	Reviewing	Product Marketing	
✓ Kickoff meeting		Nov 10 - 11	Medium	In progress	Product Marketing	
✓ Creative brainstorm 8		Nov 17 – 19	Medium	In progress	Design	
▼ Content Development						
✓ Develop messaging framework 3		Nov 16 – 20	High	Outlining	Copy & Content	
✓ Create campaign marketing materials		Dec 1 – 3	High	Outlining	Brand Marketing	
✓ New asset designs 3 2		Dec 2 – 8	High	Not started	Design	
✓ Secure customer references		Dec 2 – 8	Low	Not started	Product Marketing	



Aperto

4

In Corso

4

Fatto

3

+

Attività Demo

Gestire questa attività



Attività Demo A

Gestire questa attività



Acquistare licenza antivirus

Gestire questa attività



Attività Demo

Gestire questa attività



+

Creazione Slides

Creare slides



0/3

Inserire riunione su Planning

Team Marketing



Attività Demo B

Gestire questa attività



26 mar 2020

Definire appuntamenti

Gestire questa attività



+

Attività Demo D

Gestire questa attività



Chiamare Cliente

Gestire questa attività



Attività Demo C

Gestire questa attività



+

Le mie Attività

10



La mia lista di controllo

+ Aggiungi...

Scade oggi

Supporto

Cliente - PC Ingrassia in AD



8 nov 2019

Supporto

Cliente - aggti e server



20 gen 2020 0/2

Attività Interne

Cliente - Invio Documenti IT



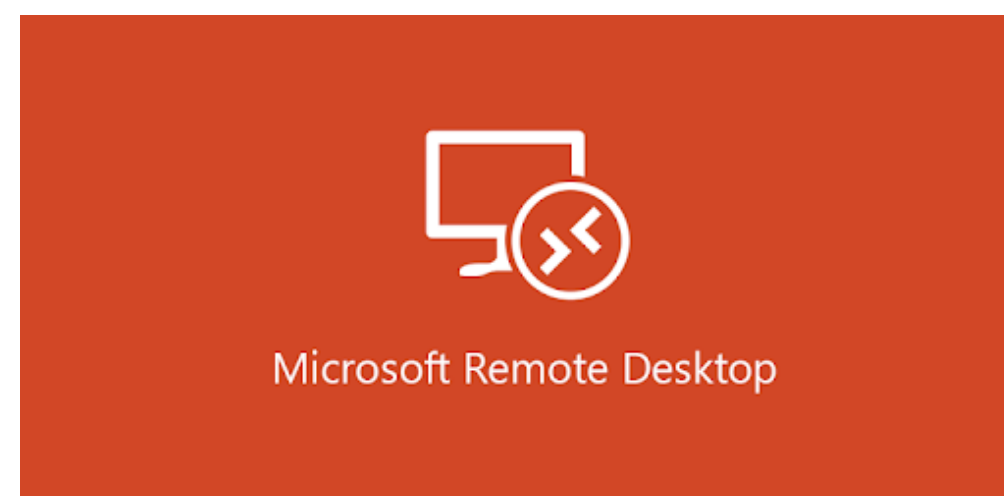
25 feb 2020

SMART WORKING E TELELAVORO

STRUMENTI: COLLEGAMENTO

Cosa posso fare:

- collegamento remoto a server
- collegamento remoto a PC
- trasferimento files



SMART WORKING E TELELAVORO

Cosa posso fare:

- collegamento remoto a server
- collegamento remoto a PC
- trasferimento files



host

accesso non presidiato



guest



! *questo è uno degli scenari possibili
(vedi obiettivi)*

SMART WORKING E TELELAVORO

STRUMENTI: SUPREMO



host

accesso non presidiato

<https://www.supremocontrol.com/it>



Supremo.exe

SMART WORKING E TELELAVORO



host

accesso non presidiato

Supremo

Benvenuti su Supremo

Come aprire Supremo

Apri Supremo

Installa Supremo (per accesso non presidiato)

Password

Conferma password

Nota: avviando la connessione di Supremo consentirai il controllo remoto del tuo computer/server.

Non permettere a sconosciuti di controllare la tua macchina.

Né Nanosystems né Microsoft contattano individualmente gli utenti per offrire servizi a pagamento di assistenza generica. Se vi hanno chiamato per tale ragione stanno probabilmente cercando di truffarvi.

Per utilizzare Supremo è necessario accettare il [contratto di licenza](#)

SMART WORKING E TELELAVORO



host
accesso non presidiato

Supremo 4

Connessione Rubrica Strumenti Licenza

Accedi - Non hai un account? [Registrati](#)

Ricevi Meeting Connetti a

Il tuo ID **codice ID**

[Copia dati di accesso](#)

Password

Connetti

SupRemo

Supremo 4 | Inviaci il tuo feedback
Per noi è importante!

Pronto a ricevere connessioni remote

Licenza: Free

SMART WORKING E TELELAVORO

guest



Supremo 4

Connessione Rubrica Strumenti Licenza

Accedi - Non hai un account? [Registrati](#)

Ricevi Meeting

Il tuo ID

[Copia dati di accesso](#)

Password

Connetti a

codice ID

Connetti

SupRemo

Supremo 4 | Inviaci il tuo feedback
Per noi è importante! [→](#)

Pronto a ricevere connessioni remote

Licenza: Free

SMART WORKING E TELELAVORO

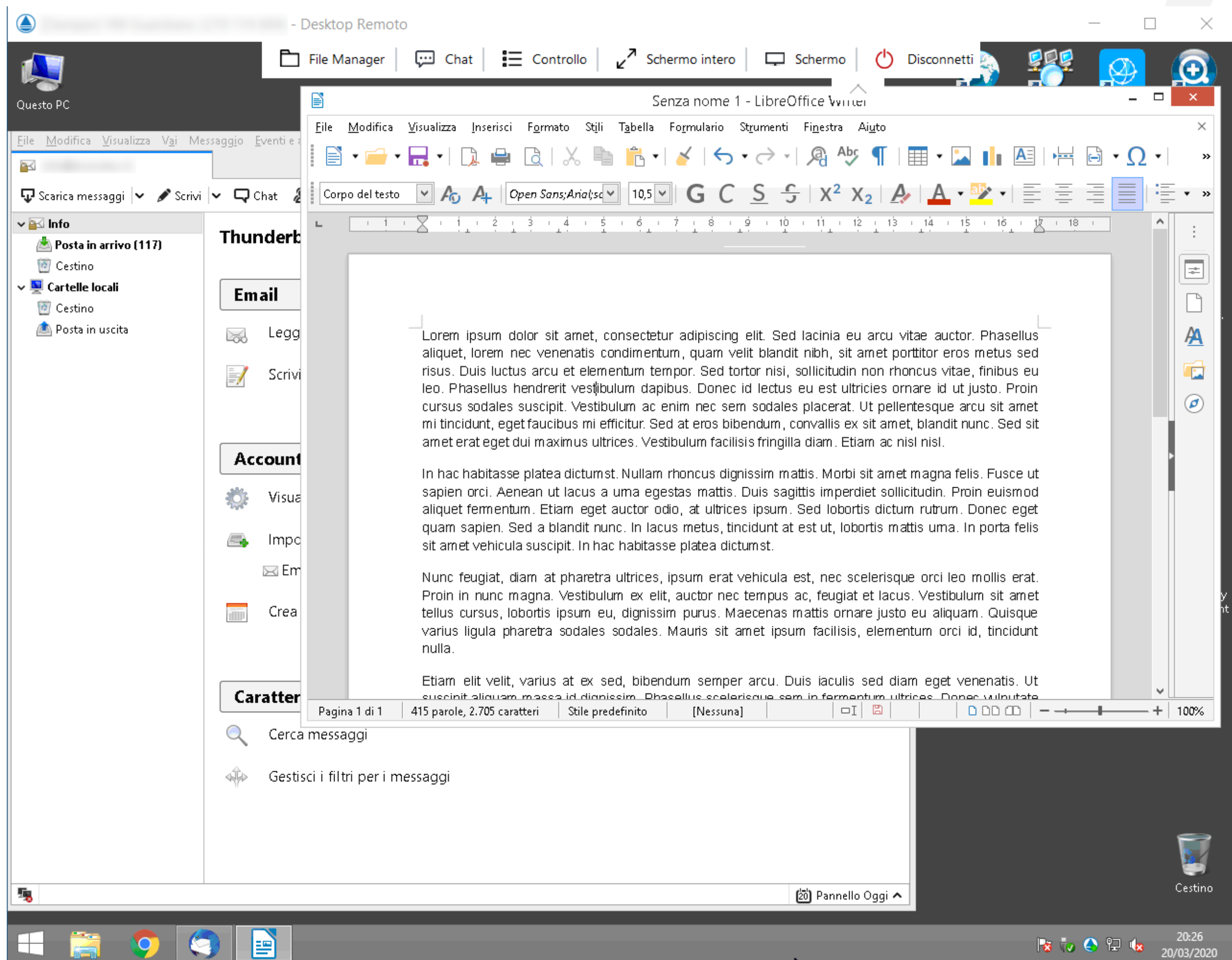
guest



Richiesta Password ×

Per effettuare il login, inserisci la password del tuo partner

Password:



SMART WORKING E TELELAVORO

Q & A

Domande e Risposte



<https://www.facebook.com/groups/smartworkinglavoroagile>