

Accesso remoto, monitoraggio e assistenza.

Senza complicazioni,
senza sorprese.

Analisi competitiva



PERCHÈ SUPREMO

UN'UNICA PIATTAFORMA, NON TANTI STRUMENTI

- Funzionalità di accesso remoto (Rubrica, Trasferimento file, Chat, Stampa Remota, integrazione API, ecc.).
- Reportistica e monitoraggio delle sessioni.
- Personalizzazione completa del marchio e delle impostazioni.
- Implementazione su larga scala e configurazione centralizzata.
- RMM, Gestione delle Patch, Scansione della Rete, gestione dei Processi, dei Servizi e degli Eventi.
- Gestione della Coda d'Assistenza e dei Ticket.
- Condivisione Licenza.
- Fatturazione dell'Assistenza remota.
- Rilevamento delle minacce agli endpoint e sistema di allerta basato sull'intelligenza artificiale.

PORTATA UNIVERSALE

- Non è necessaria alcuna configurazione o installazione. Scarica, avvia, connettiti.
- Connettiti da/a smartphone, tablet e dispositivi automatici (POS/chioschi) con la stessa facilità di un PC.
- Nessun costo aggiuntivo per l'assistenza su dispositivi mobili.

UN SISTEMA DI LICENZE SCALABILE

- Licenze basate sul numero di connessioni simultanee (dispositivi mobili inclusi).
- Numero illimitato di endpoint per l'accesso remoto (anche non presidiati).
- Utenti illimitati.
- Sono disponibili piani trimestrali, annuali e pluriennali.
- Aumenta in qualsiasi momento la durata dell'abbonamento, il numero di connessioni e i dispositivi monitorabili.

SICUREZZA SENZA ATTRITI

- Connessioni criptate.
- Autenticazione a due fattori.
- Sistema anti-attacchi di forza bruta.
- Proteggi con password la configurazione delle impostazioni.
- Whitelist ID & autorizzazione degli utenti.

PERCHÉ VINCIAMO LA COMPETIZIONE

LIMITI DEI CONCORRENTI

INSIEMI DI FUNZIONALITÀ FRAMMENTATI

Funzionalità di **base** come la creazione di report e l'accesso da dispositivi mobili sono **disponibili solo** tramite costosi “moduli aggiuntivi”.



SCARSA FLESSIBILITÀ

Per **modificare** la **configurazione della licenza** è necessario rinegoziare il contratto o contattare il reparto vendite. Con il rischio di commettere errori!



UN'AZIENDA INGOMBRATA E APPESANTITA

Le piattaforme troppo complesse, dotate di decine di funzionalità inutili, creano attrito e **rallentano le operazioni**.



LICENZE PREDATORIE

Le tariffe fisse che aumentano ogni anno **erodono il vostro budget IT**, facendolo lievitare rapidamente.



VANTAGGI DI SUPREMO

POTENZA SENZA COMPROMESSI

Tutte le **funzioni essenziali sono incluse** di serie. Non è necessario passare da una modalità all'altra per utilizzare le funzioni di base.

FLUSSO DI LAVORO FLUIDO E VELOCE

Aggiungi o rimuovi connessioni remote o **dispositivi monitorabili** direttamente dalla tua Area Riservata online.

FUNZIONALITÀ AVANZATE, DESIGN INTUITIVO

Funzionalità di livello aziendale accessibili tramite un'**interfaccia utente intuitiva**, per ridurre le distrazioni e aumentare l'efficienza.

SCALABILITÀ ECONOMICAMENTE VANTAGGIOSA

Scalabilità senza limiti rigidi. Nessun limite di utenti o postazioni: **paghi solo ciò che utilizzi**.

COME AFFRONTARE LE OBIEZIONI DI NATURA TECNICA

●

Disponete di un'infrastruttura globale o dovrò fare i conti con dei ritardi quando mi collegherò con clienti in un altro Paese?

Per garantire la massima velocità nel rispetto degli standard di sicurezza, collaboriamo con **fornitori di servizi cloud (CSP) leader del settore**, quali **AWS** e **OVHcloud**, che dispongono di infrastrutture server distribuite in Europa, nelle Americhe e in Asia.

●

L'apprendimento di questo nuovo software risulterà complicato per i miei tecnici o per i miei clienti?

Supremo **non richiede alcuna installazione o configurazione**: basta scaricarlo, avviare il file .exe, condividere le credenziali e connettersi ovunque ci si trovi, consentendo sia ai tecnici che agli utenti finali di iniziare a utilizzarlo in modo incredibilmente veloce. Inoltre, poiché **la semplicità è una nostra priorità assoluta**, anche le funzionalità avanzate sono veloci da configurare e facili da usare.

●

**Il prodotto è compatibile con gli strumenti che utilizzo già.
Il vostro software è compatibile con la mia configurazione attuale?**

Supremo si integra perfettamente nel tuo ambiente. Grazie alle **integrazioni con strumenti come Acronis e RDM di Devolutions** – e molti altri in arrivo – puoi ottimizzare le tue operazioni senza modificare il tuo modo di lavorare. Inoltre, grazie alle API, Supremo può essere facilmente integrato con strumenti ERP, CRM e di helpdesk.

COME AFFRONTARE LE OBIEZIONI RELATIVE ALLA SICUREZZA E ALLA SCALABILITÀ



Non ho mai sentito parlare di voi.

Potreste fornirmi maggiori dettagli sulle prospettive a lungo termine di questo software?

Da quando è stato lanciato nel 2013, più di **1,4 milioni di persone utilizzano Supremo ogni giorno in oltre 150 paesi**. Non ti basta? Dai un'occhiata a piattaforme di recensioni indipendenti come Capterra!



I concorrenti dispongono di budget enormi per la sicurezza.

Come può un operatore più piccolo garantire la sicurezza dei miei endpoint?

Grazie a connessioni crittografate, autenticazione a due fattori (2FA), protezione contro gli attacchi di forza bruta, controlli di accesso/autorizzazione degli utenti e monitoraggio in tempo reale degli endpoint, Supremo offre una **sicurezza di livello aziendale** esattamente come fanno i suoi concorrenti.

L'infrastruttura, basata su AWS e OVHcloud, garantisce un **ulteriore livello di sicurezza** per le sessioni di accesso remoto.



Il vostro software e le relative licenze sono “flessibili” man mano che la nostra base clienti o il numero dei collaboratori nel team crescono?

Trattandosi di una soluzione plug-and-play che può essere configurata e implementata su larga scala, non avrai il minimo problema. Per quanto riguarda le licenze, la maggior parte dei nostri clienti ha abbandonato i “grandi nomi” perché si sentiva penalizzata per la propria crescita. Il nostro modello è pensato su misura per la tua azienda, poiché ti permette di **acquistare esattamente ciò di cui hai bisogno** a un prezzo incredibilmente conveniente. **Nessun costo nascosto** al momento del rinnovo.

**Smettila di pagare
solo per il “nome”.
Inizia a giocare per vincere.**

**Accesso remoto, monitoraggio
e assistenza.**

Senza complicazioni, senza sorprese.

