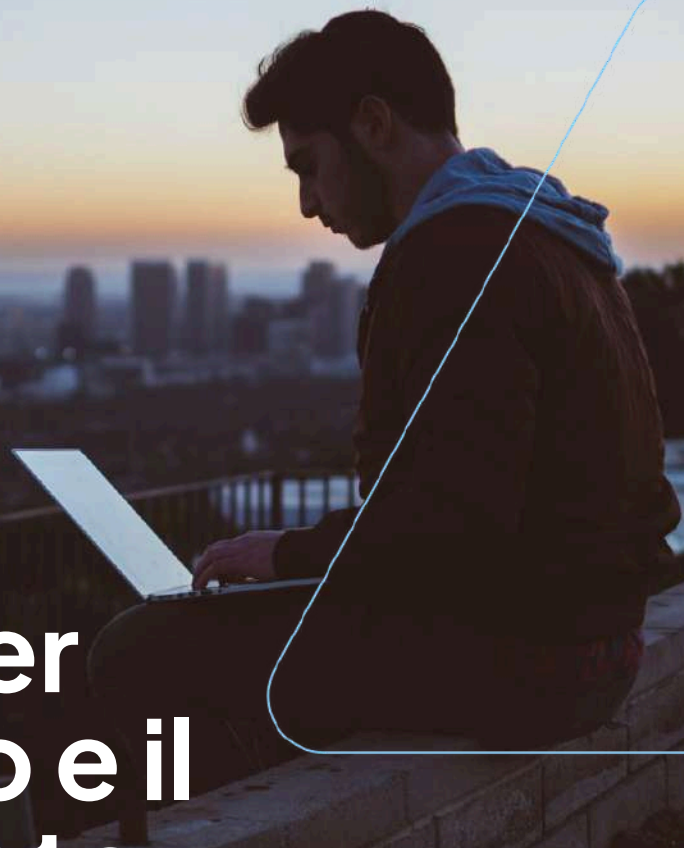




Supremo

By Nanosystems

**La soluzione per
il monitoraggio e il
supporto remoto**



La soluzione affidabile per il controllo remoto

Fornisci **assistenza tecnica** e **accedi a computer e server non presidiati** in qualsiasi momento, ovunque ti trovi.

Supremo consente **connessioni sicure** e facilita la **risoluzione di problemi tecnici** in modo più rapido, rendendo felici gli utenti.

È anche una soluzione efficace per il **lavoro remoto**.



Scegli Supremo.
Sei in buona compagnia.

- +1.4 milioni di client attivi ogni giorno
- distribuito in 150 Paesi
- disponibile online dal 2013

Facilità d'uso e versatilità

Con Supremo puoi avviare facilmente **connessioni verso dispositivi remoti**.

Questo software è una soluzione all-in-one per l'**accesso**, il **monitoraggio** e la **gestione remota**.

Supremo ha un'**interfaccia intuitiva** e **facile da usare**. Scarica e avvia il programma, senza dover registrare alcun account.

Disponibile per i **principali sistemi operativi**.



Perchè Supremo?

- ✓ Non richiede registrazione.
- ✓ Facile da usare e a prezzi competitivi.
- ✓ Affidabile e scalabile per aziende di ogni dimensione.
- ✓ Sicuro, grazie a crittografia, 2FA, whitelist degli ID e conferma della connessione.
- ✓ Integrabile via API in software di terze parti (RMM, CRM, ERP, Help Desk).



Accesso non presidiato

Bastano **pochi clic** per avviarlo, installarlo ed ottenere un agevole accesso a **computer o server non presidiati**.

Trasferimento file

Trasferisci file da e verso PC remoti in maniera sicura ed affidabile per **condividere file e cartelle** tra computer durante le sessioni di controllo.

Stampa remota

Lavora su un documento archiviato in un dispositivo remoto e **stampalo sulla tua stampante locale**. Occorre solo abilitare questa funzionalità sul dispositivo remoto.

Rubrica online

Verifica istantaneamente **se i contatti sono online o offline** senza dover provare ad avviare la connessione. Puoi salvare un numero illimitato di contatti.



Personalizzabile

Puoi **configurare l'interfaccia** del software da distribuire ai clienti personalizzandola con il tuo marchio o logo.

Installazione automatica

Configura ed **installa il software da remoto automaticamente** e/o in maniera massiva su tutti i dispositivi della tua rete.

Coda d'assistenza

Attiva la **Coda d'Assistenza** e ricevi le **richieste di supporto** direttamente dai tuoi clienti.

Monitoraggio connessioni

Monitora tutte le **connessioni in entrata ed in uscita** dei dispositivi associati al tuo account.



Gestione utenti

Crea e controlla ogni singolo utente e **operatore che fa parte del Team**. Condividi le funzionalità e l'attività di supporto con i tuoi collaboratori.

Fatturazione assistenze

Puoi contabilizzare le **assistenza remote** associando tipologie di **fatturazione differenti** in base ai contratti definiti con i tuoi clienti.

RMM

Monitora in tempo reale processi, servizi ed eventi e tutte le informazioni dei dispositivi monitorati, compresi l'inventario **hardware/software**.

Gestione patch OS

Ottieni visibilità e minimizza i rischi su tutta la tua infrastruttura IT tramite la **gestione centralizzata di aggiornamenti e patch di sicurezza**.

A woman with long brown hair, wearing a grey t-shirt, is sitting at a table in a cafe or office setting. She is smiling and looking down at a smartphone in her hands. In the background, there are large windows and other people, slightly out of focus.

Il tuo alleato per un supporto mobile avanzato

Immagina di poter risolvere i **problemi tecnici** di clienti e collaboratori su smartphone, tablet dispositivi Android in tempo reale, **ovunque tu sia**.

Con Supremo questo sogno diventa realtà!

Offri **assistenza tecnica immediata**, risolvendo i problemi in modo rapido ed efficiente. Perfetto anche per la gestione di dispositivi di Smart Retail come POS e casse, per un'efficiente gestione del punto vendita.

Con **Supremo Mobile** puoi:

- Ridurre i costi di supporto: dimentica gli spostamenti e l'assistenza in loco, **ottimizzando i tuoi budget**.
- Migliorare il controllo sui dispositivi aziendali: **gestisci i tuoi dispositivi Android in maniera centralizzata**, garantendo **sicurezza e continuità operativa**.

La continuità del tuo business è prioritaria

L'esperienza utente è fondamentale per noi.

Agisci senza interrompere gli utenti con fastidiose registrazioni e login di credenziali.

Consenti ai dipendenti di lavorare **ovunque, in qualsiasi momento e su qualsiasi dispositivo**. Consenti ai team IT di accedere e gestire le postazioni di lavoro da remoto grazie al **supporto presidiato e non presidiato**.

La nostra priorità assoluta è offrire la migliore esperienza utente e **ridurre al minimo i tempi di risoluzione**.

